



## **Datenschutzhinweise für Kunden und andere Betroffene**

Diese Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, welche wir verarbeiten. Sie dient zur Information auch über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Diese Datenschutzhinweise entsprechen der allgemeinen Information über die Datenverarbeitung insg. Bei uns. Sie dient der Erfüllung unserer Informations- und Transparenzpflichten gem. Art. 5 Abs. 1 lit. a, Art. 12 Abs. 1 S. 1 DSGVO. Entsprechende spezielle Datenschutzhinweise zu bestimmten Leistungen gehen dieser allgemeinen Datenschutzhinweise vor, soweit auf entsprechende Regelungen Bezug genommen wird.

*Stand 08.02.2022*

### **Für die Datenverarbeitung Verantwortlich ist:**

Gerlinde Pletz MEd

Mail: [info@schirkhof.at](mailto:info@schirkhof.at)

Schwarzenbach 7

Telefon 0664 73 36 86 37

8741 Schwarzenbach am Größing

Webseite: [www.schirkhof.at](http://www.schirkhof.at)

### **Arten und Quellen der verarbeitenden Daten:**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Patienten und Geschäftspartnern wie auch durch Dritte erhalten. Dazu verarbeiten wir solche Daten, die für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich sind und wir entweder von Ihnen selbst erhalten oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie z.B. Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Institutionen bzw. Dritten (z. Bsp. einer der Krankenkasse oder Ärzte) berechtigt übermittelt werden.

Dabei können wir folgende personenbezogene Daten verarbeiten:

- ❖ Kontaktdaten und Personalien wie Name, Adresse, Geburtstag und -ort sowie Staatsangehörigkeit,
- ❖ Kommunikationsdaten wie Telefon und E-Mailadresse,
- ❖ Gesundheitsdaten (z.B. Diagnosen- und Therapien, Arzneimittel- und Krankheitsverläufe)
- ❖ Sozio-psychologische Daten (z.B. Wohnumfeld, Familienstand)
- ❖ Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriften) und Auftragsdaten (z. B. Überweisungsbelege).
- ❖ Darüber hinaus können dies auch Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, Informationen über ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring- oder Ratingdaten), Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

**Gerlinde Pletz, MEd**

KINDER- JUGEND- UND FAMILIENCOACH • PÄDAGOGIN • TIERGESTÜTZTE RESILIENZFÖRDERUNG

Adresse Schwarzenbach 7 | 8741 Schwarzenbach am Größing Tel. 0664 73 36 86 37 E-Mail [info@schirkhof.at](mailto:info@schirkhof.at)

[www.schirkhof.at](http://www.schirkhof.at)

## **Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gem. der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

- ❖ zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung / Erbringung oder Vermittlung der vertraglichen Pflichten zwischen uns und unseren Patienten / Geschäftspartnern und Dienstleister. Dies umfasst insbesondere die Kommunikation und Übermittlung und Nutzung der Daten zur Vertragserfüllung.

- ❖ im Rahmen der Interessenabwägung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Soweit es erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispielsweise zur Konsultation und zum Datenaustausch mit Auskunfteien, zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Verhinderung oder Aufklärung von Straftaten oder für Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

- ❖ aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Liegt eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke von Ihnen vor, (z. B. für Werbe- und Marketingzwecken (Newsletter oder Webseite Analyse), verarbeiten wir diese entsprechend gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zu dem Zweck wozu die Einwilligung erteilt wurde. Sie können ihre erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall, werden ihre Daten grundsätzlich gelöscht. Dies gilt nicht, wenn wir ihre Daten zu Archivierungs- und Nachweiszwecken benötigen. Hier werden jedoch die Daten in der Verarbeitung eingeschränkt und nach gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht. In der Regel 6 bis 10 Jahren.

## **Datenübermittlungen an Dritte:**

Wir gewähren intern solchen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten, brauchen. Zudem übermitteln wir im Einzelfall und nach Notwendigkeit ihre Daten an weitere Datenempfänger, welche uns bei der Zweckerfüllung unterstützen. Dies erfolgt entweder aufgrund ihrer Einwilligung (z.B. Newsletterversand) oder welche wir berechtigter Weise auch ohne Einwilligung übermitteln dürfen. Dies können z.B. behandelnde Ärzte, Renten-Pflege und Krankenversicherungen, aber auch unsere eingesetzten Partner und Vertreter (Rechtsanwälte, Inkasso, Steuerberater).

Datenübermittlung an einem Drittland oder an einer internationalen Organisation:

Wir übermitteln grundsätzlich keine personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten). Soweit es jedoch gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, übermitteln wir auch Daten an Drittstaaten. Mithin findet eine Weitergabe insofern statt, wenn wir hierzu berechtigt sind. In solchen Fällen kann eine Übermittlung z. B. in die Schweiz oder die USA erfolgen. Jedoch achten wir darauf, dass wir die datenschutzrechtliche Regularien nach den Art. 44 ff. DSGVO erfüllen.

**Gerlinde Pletz, MEd**

KINDER- JUGEND- UND FAMILIENCOACH • PÄDAGOGIN • TIERGESTÜTZTE RESILIENZFÖRDERUNG  
Adresse Schwarzenbach 7 | 8741 Schwarzenbach am Größing Tel. 0664 73 36 86 37 E-Mail info@schirkhof.at  
[www.schirkhof.at](http://www.schirkhof.at)

## Speicherdauer:

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange, bis der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist. Dies ist z.B. bei der Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten der Fall oder solange, bis ihre erteilte Einwilligung widerrufen wird. Sind die Daten für den Zweck nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht. Dies gilt nicht, soweit wir zur weiteren Verarbeitung gesetzlich verpflichtet sind.

Wir verarbeiten mithin ihre Daten, nachdem der Zweck erfüllt eingeschränkt weiter zur:

- ❖ Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z. B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- ❖ Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt, gerechnet ab dem Ende des Jahres, indem die Geschäftsbeziehung endet, beträgt.

Ihre Rechte als Betroffene/r:

Jede betroffene Person hat:

- ❖ das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO,
- ❖ das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO,
- ❖ das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO,
- ❖ das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO,
- ❖ das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO,
- ❖ das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO sowie
- ❖ das Recht auf Beschwer bei der zuständigen Datenschutzaufsicht gem. Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG.

Beim Auskunfts- und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

## Pflicht zur Bereitstellung von Daten:

Damit wir unseren Zweck erfüllen können (z.B. Erbringung von Dienstleistungen) benötigen wir ihre entsprechenden personenbezogenen Daten. Liegt zwischen Ihnen und uns eine Geschäftsbeziehung, müssen Sie uns solche Daten übermitteln, welche wir für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten benötigen oder zur Erhebung gesetzlich verpflichtet sind.

**Gerlinde Pletz, MEd**

KINDER- JUGEND- UND FAMILIENCOACH • PÄDAGOGIN • TIERGESTÜTZTE RESILIENZFÖRDERUNG  
Adresse Schwarzenbach 7 | 8741 Schwarzenbach am Größing Tel. 0664 73 36 86 37 E-Mail info@schirkhof.at  
[www.schirkhof.at](http://www.schirkhof.at)

## **Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling:**

Wir setzen grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO ein. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Ein Profiling, mit dem Ziel bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten findet durch uns ebenfalls nicht statt.

## **Widerspruchsrecht im Falle einer Verarbeitung:**

Im Einzelfall haben Sie ein Widerrufsrecht, welche Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit geltend machen können. Somit können Sie gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgen, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihren Widerspruch können Sie formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angaben Ihres Namens, Adresse und Geburtsdatum an folgende Empfänger richten:

Gerlinde Pletz MEd	Mail: <a href="mailto:info@schirkhof.at">info@schirkhof.at</a>
Schwarzenbach 7	Telefon 0664 73 36 86 37
8741 Schwarzenbach am Größing	Webseite: <a href="http://www.schirkhof.at">www.schirkhof.at</a>

Haben Sie das Gefühl, dass wir ihre Daten nicht rechtskonform verarbeiten, können Sie sich selbstverständlich auch an der für uns zuständigen Datenschutzaufsicht wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsicht ist:

### **Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40-42,

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Diese Datenschutzhinweise wurde erstellt von Schwarte Consulting, Eilenburger Str. 32, 04317 Leipzig, Deutschland, Webseite: [www.schwarte-consulting.com](http://www.schwarte-consulting.com). Schwarte Consulting sind u.a. als externe Datenschutzbeauftragte tätig.

**Gerlinde Pletz, MEd**

KINDER- JUGEND- UND FAMILIENCOACH • PÄDAGOGIN • TIERGESTÜTZTE RESILIENZFÖRDERUNG  
Adresse Schwarzenbach 7 | 8741 Schwarzenbach am Größing Tel. 0664 73 36 86 37 E-Mail [info@schirkhof.at](mailto:info@schirkhof.at)  
[www.schirkhof.at](http://www.schirkhof.at)

## Anhang 1

### Datenschutzhinweise für Patienten und Interessenten von medizinischen und gesundheitlichen Leistungen

Diese Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, welche wir im Rahmen unserer medizinischen bzw. gesundheitsfördernden Leistungen verarbeiten. Sie dient zur Information auch über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Diese Datenschutzhinweise sind Bestandteil unserer allgemeinen Datenschutzhinweise und sind ergänzend zu verstehen. Die hier genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen sind dem der allgemeinen Datenschutzhinweise vorrangig.

Stand 08.02.2022

Konkrete Leistungsbeschreibungen:

#### *Herzfrequenzvariabilitätsmessung*

Wir führen im Rahmen unserer Leistungen zur Stressbewältigung und zur psychosozialen Begleitung eine sog. Herzfrequenzvariabilität-Messung durch. Als Herzfrequenzvariabilität wird die natürliche Variation der Zeit zwischen zwei aufeinanderfolgenden Herzschlägen bezeichnet. Die Herzfrequenzvariabilität ist ein Indikator für die Fähigkeit eines Organismus (Mensch, Säugetier), die Herzfrequenz den körperlichen und mentalen Anforderungen anzupassen.

Hierdurch erhalten wir Informationen über ihre körperliche Leistung in Bezug zum Herzen und damit verbundene weitere physiologischen und soziopsychologischen Auswirkungen. Es werden im Rahmen der Messung ein Elektrokardiogramm angebracht und ausgewertet. Gemeinsam mit Ihnen und den festgestellten Ergebnissen werden wir eruieren welche weiteren Maßnahmen zur Steigerung des Wohlbefindens erforderlich sind.

Die Verarbeitung dieser Daten ist zwingend erforderlich, um unsere Leistungen auch fachlich korrekt anzubieten.

Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten gem. der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz Österreich (DSG)

- ❖ zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gem. Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung / Erbringung oder Vermittlung der vertraglichen Pflichten zwischen uns und unseren Patienten / Geschäftspartnern und Dienstleister. Dies umfasst insbesondere die Kommunikation und Übermittlung und Nutzung der Daten zur Vertragserfüllung. Die soziale und psychologische Begleitung und Beratung.

Diese Datenschutzhinweise wurde erstellt von Schwarte Consulting, Eilenburger Str. 32, 04317 Leipzig, Deutschland, Webseite: [www.schwarte-consulting.com](http://www.schwarte-consulting.com). Schwarte Consulting sind u.a. als externe Datenschutzbeauftragte tätig.

Gerlinde Pletz, MEd

KINDER- JUGEND- UND FAMILIENCOACH • PÄDAGOGIN • TIERGESTÜTZTE RESILIENZFÖRDERUNG

Adresse Schwarzenbach 7 | 8741 Schwarzenbach am Größing Tel. 0664 73 36 86 37 E-Mail [info@schirkhof.at](mailto:info@schirkhof.at)

[www.schirkhof.at](http://www.schirkhof.at)